

Všeobecné obchodní podmínky a ubytovací řád

1) PODLE ZÁKONA Č. 634/1992 SB. O OCHRANĚ SPOTŘEBITELE JSME POVINNI INFORMOVAT SVÉ HOSTY O NÁSLEDUJÍCÍCH UJEDNÁNÍCH:

Ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.

2) REZERVAČNÍ, PLATEBNÍ A STORNO PODMÍNKY

Potvrzení rezervace:

Host zasílá poptávku, hotel vystaví nabídku a po potvrzení hostem vzniká rezervace. Rezervace je považována za závaznou okamžikem potvrzení hostem.

Platba:

Platba probíhá dle potvrzené rezervace (např. převodem, faktura, platba na místě hotově nebo kartou).

Podmínky pro flexibilní rezervace:

Flexibilní rezervace je potvrzena hostem i ubytovacím zařízením jako **flexibilní rezervace** a vzniká po závazném potvrzení rezervace konkrétního termínu ze strany hosta.

Zrušení rezervace musí být provedeno písemně zasláním požadavku na recepce@udivadlahotel.cz, nejméně 20 dní před očekávaným časem příjezdu (očekávaný čas příjezdu se rozumí 14:00 hodin (2 PM) místního času (Praha) v den příjezdu). Rozhodný okamžik zrušení rezervace je přijetí emailu na adrese recepce@udivadlahotel.cz. V případě pozdějšího zrušení rezervace nebo v případě no-show (host nezruší rezervaci a nedorazí do 22:00 do hotelu a neinformuje hotel o pozdním příjezdu), je hotel oprávněn účtovat náklady ve výši 100% z ceny rezervace.

Podmínky pro nevratné rezervace (non refundable):

Nevratná rezervace je potvrzena hostem i ubytovacím zařízením jako non refundable rezervace a vzniká po závazném potvrzení rezervace konkrétního termínu ze strany hosta.

V případě zrušení, úpravy nebo v případě no-show (host nezruší rezervaci a nedorazí do 22:00 do hotelu a neinformuje hotel o pozdním příjezdu), je hotel oprávněn účtovat náklady ve výši 100% z ceny rezervace.

Potvrzením rezervace s flexibilními i nevratnými podmínkami klient bere na vědomí, že neexistuje žádný právní nárok na náhradu, ani v případě změny plánů ani v případě vyšší moci.

3) UBYTOVACÍ ŘÁD

- Doba odhlášení z hotelu je 10:00 v poledne v den odjezdu. Pozdní odhlášení je možné pouze po dohodě s hotelem a za poplatek.
- Doba přihlášení do hotelu je od 14:00 v den příjezdu. Dřívejší přihlášení je možné pouze po dohodě s hotelem a za poplatek. Nedá-li host vědět, je jeho příjezd očekávám do 22:00 dne příjezdu. Poté mu může být účtována smluvní pokuta za nedojezd.
- Celý hotel je nekuřácký. Porušení tohoto nařízení a kouření v pokoji opravňuje hotel, aby hostovi naúčtoval penále ve výši 175 EUR za vyčištění pokoje. Kouření je možné pouze před budovou hotelu.

- Host je odpovědný za všechny škody způsobené v pokoji během pobytu, a souhlasí s tím, že uhradí případné náklady na opravy, výměny nebo zvláštní čištění. V případě, že host zjistí jakékoliv poškození v pokoji při příjezdu, je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit na recepci hotelu. Na případné pozdější zprávy nebude brán zřetel.
- Host je odpovědný za zaplacení všech dodatečných poplatků za služby a zboží, které se vyskytnou v průběhu pobytu, není-li v rezervaci uvedeno jinak. Podpisem registračního formuláře host opravňuje HOTEL U DIVADLA*** - ZNOJMO provést předběžnou autorizaci (blokaci) příslušné částky na jeho platební kartě ke krytí poplatků, které mohou zůstat nezaplaceny po odjezdu z hotelu - konzumace z minibaru, poškození pokoje atd.
- Hotel HOTEL U DIVADLA*** - ZNOJMO poskytuje svým hostům přechodné ubytování v hotelovém pokoji či pronájem ubytovací jednotky; pokoj / číslo jednotky je specifikováno na registrační kartě / ubytovací knize. Celkové náklady a podmínky pronájmu / ubytování byly dohodnuty v písemných podkladech rezervace.
- V rozmezí od 10 hodin (22:00 hodin) a 6 hodin ráno (6:00 hodin) je doba nočního klidu a ticha v hotelu. Žádáme všechny hosty, aby ji respektovali. Chování, které vede k rušení ostatních hostů v době nočního klidu, je přísně zakázáno. To zahrnuje hlasitý poslech televize nebo hudby, extrémně hlasité mluvení nebo křik v pokojích nebo na chodbách a další rušivé chování. V případě vážného porušení tohoto pravidla může hotel penalizovat hosty finanční pokutu až do výše 300 EUR nebo, v nutných případech, volat policii.
- Psi, mohou být ubytováni pouze po předchozí dohodě a za poplatek. Psi nesmí zůstat v pokoji sami bez dohledu majitelů.

4) ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Soukromé údaje o hostech budou zpracovány a uloženy u hotelu v souladu se zákonem 101/2000 Sb. a kopie vyplněného a podepsaného registračního formuláře se zasílají odboru cizinecké policie, v souladu se zákonem č. 326/1999 Sb. s pozdějších předpisů, a zákon č. 314/2015 Sb.

Hotel a jeho prostory jsou monitorovány kamerovým systémem s vizuálním a zvukovým záznamem za účelem bezpečnosti hostů a ochrany majetku. Záznamy jsou uchovávány po dobu 30 dní a následně jsou automaticky mazány, pokud nejsou použity k řešení incidentů. Host souhlasí s tímto monitorováním pobytů v hotelu.